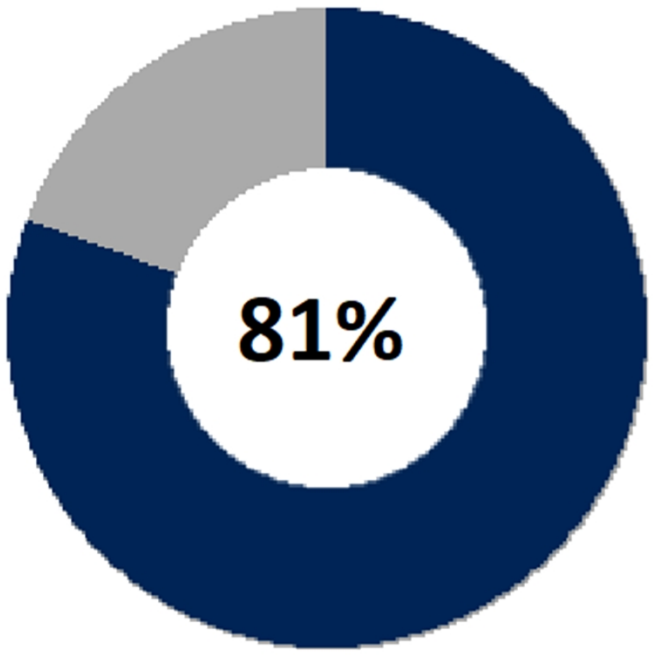
VOTRE SATISFACTION 2020 à l'égard de la résidence

Résidence La Canopée - Bordeaux

Satisfaction globale



DES REPONDANTS SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	85%
Le bâtiment	95%
La chambre	95%
La qualité des soins	77%
La restauration	69%
La qualité de vie	79%
L'entretien du linge personnel	68%

85% ***des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19***

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits

L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

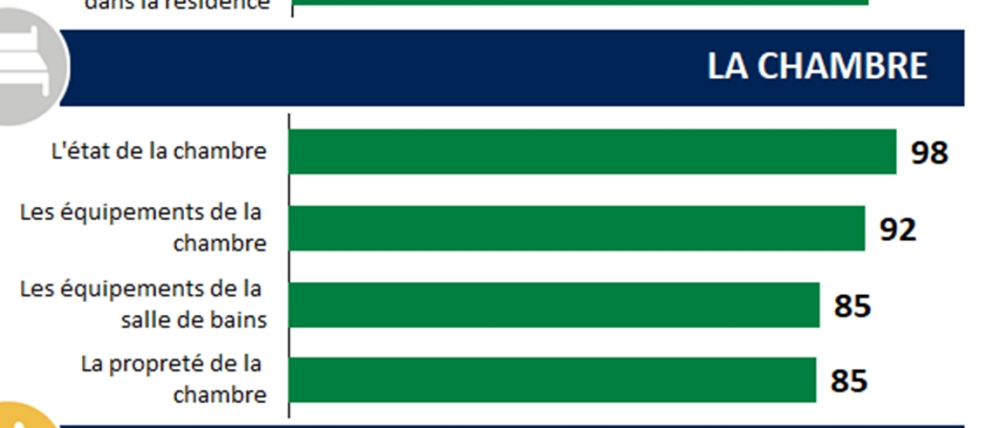
LA RESTAURATION

LA QUALITE DES SOINS

L'ENTRETIEN DU LINGE

LE BATIMENT

LA CHAMBRE



LA QUALITE DE VIE

METHODOLOGIE
Etude de satisfaction menée en octobre 2020 auprès des résidents, grâce à un questionnaire papier, et des représentants de résidents, grâce à un questionnaire online.